

Vragenlijst cliënten

Naam:

Contactgegevens (ook om later nog weer te kunnen bereiken):

Leeftijd:

Geslacht:

Welke wijk woont u en welke buurt in die wijk:

Welke vormen van hulp of ondersteuning krijgt u? *Meerkeuzeveld*

Van welke organisaties ontvangt u deze hulp of ondersteuning (of zorgt er wel eens een familielid of iemand anders voor u)?

Algemeen

1. Wat is uw zorgvraag?

2. Welke zorg ontvangt u hiervoor?

3. Is er sinds januari wat verandert aan zorg die u ontvangt? Zo ja, welke veranderingen?

Dienstverlening/zorg

4. Heeft u het afgelopen jaar een keukentafelgesprek gehad?

- Zoja, hoe is dit befallen?

5. Welke problemen ervaart u op dit moment bij het verkrijgen van zorg?

- In hoeverre is dit anders dan vorig jaar?

6. Indien u meerdere vormen van zorg afneemt, hoe verloopt de communicatie tussen de hulpverleners?

- Heeft u een vast aanspreekpunt?

7. Hebt u het gevoel dat uw privacy goed geborgd is bij de zorg die u ontvangt?

8. Hebt u inzicht in uw eigen zorgdossier?

- Hoe vindt u het dat daar uit gewerkt wordt?

9. Hebt u een omgeving waarop u een beroep doet (ontvangt u mantelzorg)?

- Zo ja, wat voor een ontvangt u vanuit uw familie of omgeving?
- Zo nee: zou u dat willen; cq zo nee: waarom niet?

10. In hoeverre zijn de veranderingen dit jaar positief of negatief ten opzichte van vorig jaar?

11. Wat zou er beter kunnen in de zorg die u ontvangt? (graag concrete voorbeelden)

Financiering & organisatie van de zorg

12. Betaalt u op dit moment een eigen bijdrage voor de zorg die u ontvangt?

- Zo ja, in hoeverre is deze eigen bijdrage belastend?

13. Zou u zelf een budget willen hebben waaruit u u zorg of zorg vanuit uw omgeving/familie betaald?

- Zo ja, waarom wilt u dit?
- Zo nee, waarom wilt u dit niet?

14. Bent u bereid om extra te betalen voor uw zorg of er iets voor terug te doen in het kader van wederkerigheid?

- Zo ja, waarom wilt u dit?

- Zo nee, waarom wilt u dit niet?

15. Zijn er volgens u mogelijkheden waar bezuinigd kan worden op de zorg? Welke zorg is overbodig?

De gemeente

16. Indien er verdere veranderingen in de zorg plaats vinden en keuzes noodzakelijk zijn, wat zou u kunnen missen en wat absoluut niet?

- Wat is daarvan de reden?

17. Wat verwacht u van de gemeente als het gaat om uw zorg/welzijn/zorg van een familielid of iemand uit uw omgeving?

18. Wat mag de gemeente van u verwachten qua zorg/welzijn/zorg van een familielid of iemand uit uw omgeving?

19. Wanneer doet de gemeente het goed als het gaat om uw zorg en welzijn?