

Vragenlijst professionals

Naam:

Contactgegevens (ook om later nog weer te kunnen bereiken):

Leeftijd:

Geslacht:

Beroep:

Organisatie:

Algemeen

1. In welke wijk(en) werkt u en in welke buurt(en) van die wijk werkt u?

2. Welke vorm van hulp of ondersteuning biedt u?

Dienstverlening/cliënt

3. Is er sinds januari wat verandert aan de hulp of ondersteuning die u verleent? Zo ja, welke veranderingen?

4. Wat zijn hiervan tot nu toe de meest opvallende effecten/gevolgen in vergelijking met afgelopen jaar/afgelopen jaren (zowel in positieve als negatieve zin)?

- Wat is volgens u de oorzaak hiervan?

- Vervolg vraag stellen over wat er moet gebeuren om het negatieve effect/gevolg/situatie weg te nemen.

5. In hoeverre ziet u vanuit de veranderingen de mogelijkheid meer maatwerk te leveren?

6. Worden alle cliënten goed geholpen in het huidige zorgsysteem? → **Sluit de hulp die u biedt aan bij de vraag van de cliënt.** → **waar zitten de knelpunten voor uw cliënten.**

7. Waar zijn zaken waarover u zich zorgen maakt voor uw cliënten?

- Speelt dit in meer of mindere mate in vergelijking met vorig jaar?

8. Wat is volgens u de ervaring van de zorgvragers met de nieuwe organisatie van de zorg?

Organisatie van de zorg

9. Wat is op dit moment uw grootste ergernis in uw dagelijkse praktijk van zorgverlening, hulpverlening of begeleiding?

- Speelt dit in meer of mindere mate in vergelijking met vorig jaar?

10. Welke cijfer geeft u aan de "bureaucratie" in uw werk? (10 = veel bureaucratie en 1 = heel weinig bureaucratie)

- Is dit een toename of afname in vergelijking met vorig jaar?

11. Wat is voor u als professional belangrijk voor het kunnen leveren van een goede kwaliteit van zorg?

12. Zijn er volgens u op dit moment mogelijkheden om de zorg goedkoper uit te voeren? En zo ja, hoe?

Samenwerking

13. Wat is uw ervaring met het principe '1 plan, 1 regisseur'?

14. Hoe verloopt de communicatie tussen u en uw collega's?

15. Wat zou een goede samenwerking tussen organisaties (branche, gemeente, etc) bevorderen voor u?

16. Wat zijn voor uw vakgebied volgens u de mogelijkheden voor mantelzorg?

- Komen deze mogelijkheden na de decentralisaties beter tot zijn recht?

- In hoeverre is hierbij een risico van overbelasting van de mantelzorgers?

De gemeente

17. Wat zijn zaken waar we ons (als PvdA-fractie) volgens u voor in moeten zetten in deze context?

Overig

18. Zijn er verder nog zaken waarvan u het belangrijk vindt dat wij daarvan op de hoogte zijn?